

METAALUNIEVOORWAARDEN

Algemene voorwaarden uitgegeven door Koninklijke Metaalunie (ondernemersorganisatie voor het midden- en kleinbedrijf in de metaal) aangeduid als METAALUNIEVOORWAARDEN, gedeponeerd ter griffe van de rechtbank Rotterdam op 1 januari 2019. Uitgave van Koninklijke Metaalunie, Postbus 2600, 3430 GA Nieuwegein.© Koninklijke Metaalunie

Artikel 1: Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die een Metaalunielid doet, op alle overeenkomsten die hij sluit op alle overeenkomsten die hieruit voortvloeien, een en ander voor zover het Metaalunielid aanbieder dat wel opdrachtnemer is.
- Het Metaalunielid dat deze voorwaarden gebruikt wordt aangeduid als opdrachtnemer. De wederpartij wordt aangeduid als opdrachtnemer.
- Bij strijdzaamheid tussen de inhoud van de tussen opdrachtnemer en opdrachtnemer gesloten overeenkomst en deze voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.
- Deze voorwaarden mogen uitsluitend worden gebruikt door Metaalunieleden.

Artikel 2: Aanbiedingen

- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Opdrachtnemer heeft het recht zijn aanbod te herroepen tot twee werkdagen nadat de aanvraag hem heeft bereikt.
- Als opdrachtnemer aan opdrachtnemer informatie verstrek, mag opdrachtnemer uitgaan van juistheid en volledigheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.
- In de aanbieding genoemde prijzen in euro's uitgedrukt, exclusief omzetbelasting en andere heffingen of belastingen van overheidswege. De prijzen zijn verder exclusief reis-verblijf-, verpakking-, oplag- en transportkosten alsmede kosten voor laden, lossen en medewerking verlenen aan 8.5. douaneformaliteiten.

Artikel 3: Geheimhouding

- Alle door of uit naam van opdrachtnemer aan opdrachtnemer verstrekte informatie (zoals aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en knowhow) van welke aard en in welke vorm dan ook, zijn vertrouwelijk en zullen niet door opdrachtnemer worden gebruikt voor enig ander doel dan ter uitvoering van de overeenkomst.
- In lid 1 van dit artikel genoemde informatie zal door opdrachtnemer niet openbaar worden gemaakt of worden vernieuvgelijvdigd.
- Indien opdrachtnemer een van de in lid 1 en 2 van dit artikel genoemde verplichtingen schendt, is hij per overtreding een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- Opdrachtnemer moet de in lid 1 van dit artikel genoemde informatie op eerste verzoek, binnen een door opdrachtnemer gestelde termijn, naar keuze van opdrachtnemer, retourneren of vernietigen. Bij overtreding van deze bepaling is opdrachtnemer aan opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,- per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 4: Adviezen en verstrekte informatie

- Opdrachtnemer kan geen rechten ontleinen aan adviezen en informatie van opdrachtnemer die niet direct betrekking hebben op de opdracht.
- Als opdrachtnemer aan opdrachtnemer informatie verstrek, mag opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan.
- Opdrachtnemer vrijlaat opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door namens opdrachtnemer verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, merken, monsters, modellen en dergelijke. Opdrachtnemer zal alle door opdrachtnemer te lijden schade, waaronder volledig gemaakte kosten voor verwerking tegen deze aanspraken, vergoeden.

Artikel 5: Levertijd / uitvoeringsperiode

- Een opgegeven levertijd of uitvoeringsperiode is indicatief.
- De levertijd of uitvoeringsperiode gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle informatie, waaronder definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van opdrachtnemer, de overeenkomst (termijn)betaling is ontvangen en aan de overige voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- Als er sprake is van:
 - andere omstandigheden dan opdrachtnemer bekend waren toen hij de levertijd of uitvoeringsperiode oppaf, wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die opdrachtnemer, met in achtneming van zijn planning, nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren;
 - meerwerk wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die opdrachtnemer, met in achtneming van zijn planning, nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te leveren en om het meerwerk te verrichten;
 - omstandigheden of verhoudingen door opdrachtnemer wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die hij, met inachtneming van zijn planning, nodig heeft om de opdracht uit te voeren nadat de reden voor de ophschorting is komen te vervallen.

- Behoudens tegenbewijz door opdrachtnemer wordt de duur van de verlenging van de levertijd of uitvoeringsperiode vermoed nog te zijn en het gevolg te zijn van een situatie als hiervoor onder a tot en met c bedoeld.
- Opdrachtnemer is gehouden alle kosten die opdrachtnemer maakt of schade die opdrachtnemer licht als gevolg van een vertraging in de levertijd of uitvoeringsperiode, zoals vermeld in lid 3 van dit artikel, te voldoen.
 - Overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode geeft opdrachtnemer in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding. Opdrachtnemer vrijlaat opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode.

Artikel 6: Levering en risico-overgang

- Levering vindt plaats op het moment dat opdrachtnemer de zaak op zijn bedrijfslocatie ter beschikking stelt aan opdrachtnemer en aan opdrachtnemer heeft meegedeeld dat de zaak aan hem ter beschikking staat. Opdrachtnemer draagt vanaf dat moment onder meer het risico van de zaak voor oplag, laden, transport en lossen.
- Opdrachtnemer en opdrachtnemer kunnen overeenkomen dat opdrachtnemer voor het transport zorgt. Het risico van onder meer oplag, laden, transport en lossen rust ook op dat geval op opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan zich tegen deze risico's verzekeren.
- Als sprake is van inruil en opdrachtnemer in afwachting van levering van de nieuwe zaak de in te ruilen zaak onder zich houdt, blijft het risico van de in te ruilen zaak bij opdrachtnemer tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van opdrachtnemer. Als opdrachtnemer de in te ruilen zaak niet kan leveren in de staat waarin deze verkeerde toen de overeenkomst werd gesloten, kan opdrachtnemer de overeenkomst ontbinden.

Artikel 7: Prijswijziging

- Opdrachtnemer mag een stijging van kostprijsbepalende factoren, die zijn opgetreden na de sluiting van de overeenkomst, aan opdrachtnemer doorbreken. Opdrachtnemer is gehouden de prijsstijging op eerste verzoek van opdrachtnemer te voldoen.

Artikel 8: Overmacht

- Een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen kan aan opdrachtnemer niet worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.
- Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat door opdrachtnemers ingeschakelde derden zoals leveranciers, onderaannemers en franchisepartners of andere partijen waarvan opdrachtnemer niet kan afhankelijk zijn niet in staat zijn om hun verplichtingen, waaronder verantwoordelijkheid, natuurgeweld, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stormstroom, verlies, diestal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, wegbliekkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.
- Opdrachtnemer heeft het recht de na de overmacht blijvende verplichtingen te schorten als hij door overmacht tijdelijk is verhindert zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer na te komen. Als de overmacht situatie is ververled, komt opdrachtnemer zijn verplichtingen na zodra zijn planning het toelaat.
- Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtssituatie meer dan zes maanden heeft geduur, is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Opdrachtnemer is in de gevallen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen door opdrachtnemer.

- Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschoring of ontbinding in de zin van artikel geleiden of te lijden schade.

Artikel 9: Omvang van het werk

- Opdrachtnemer moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ont- en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdelijk zijn verkregen. Opdrachtnemer is verplicht op eerste verzoek van opdrachtnemer een afschrift van de hierover genoemde beschikkingen aan hem toe te zenden.

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, omvat het werk niet: a. grond-, hel-, hak-, breek-, fundering-, metsel-, timmer-, stukadoers-, schilder-, behangers-, herstelwerk of ander bouwkundig werk;

- b. installatie van aansluitingen van gas, water, elektriciteit, internet of digitale infrastructuur voorbereiding;
- c. mategraten ter voorkeuring of beperking van schade aan diestal of verlies van op of bij de werkplaats aanwezige zaken;
- d. afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
- e. afvoer en horizontaal transport;

Artikel 10: Meerwerk

- Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meerwerk als:
 - er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek;
 - de door opdrachtnemer verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
 - geschatte hoeveelheden meer dan 5% afwijken.

Artikel 11: Uitvoering van het werk

- Opdrachtnemer zorgt ervoor dat opdrachtnemer zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals:
 - a. gas, water, elektriciteit en internet;
 - b. verwarming;
 - c. afsluitbare droge opslagruimte;
 - d. op grond van de Arbowet en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen.

12. Opdrachtnemer draagt het risico en is aansprakelijk voor schade aan diestal of verlies van zaken van opdrachtnemer, opdrachtnemer en derden, zoals gereedschappen, voor het werk bestemde materialen of bij het werk gebruikt materieel, die zich bevinden op of nabij de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.

13. Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel, is opdrachtnemer gehouden zich adequaat te verzekeren tegen de in dat lid genoemde risico's. Opdrachtnemer dient daarnaast te zorgen voor verzekering van het werkrisico van de gebruikte materieel. Opdrachtnemer dient opdrachtnemer op eerste verzoek een kopie van de betreffende verzekering(en) en een bewijs van betaling van de premie te sturen. Als er sprake is van schade, is opdrachtnemer verplicht dit onverwijld bij zijn verzekeraar te melden ter verdere behandeling en afwikkeling.

Artikel 12: Oplevering van het werk

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen:
 - a. als opdrachtnemer het werk heeft goedgekeurd;
 - b. als het werk door opdrachtnemer in gebruik is genomen. Neemt opdrachtnemer een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gekeurd als volledig;
 - c. als opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtnemer heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtnemer niet binnen 14 dagen na de dag van de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat het werk niet is goedgekeurd;
 - d. als opdrachtnemer het werk niet goedgekeurt op grond van kleine gebreken of onbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
2. Keurt opdrachtnemer het werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient opdrachtnemer te gelegenheid te stellen het werk alsnog op te leveren.

- 12.3. Opdrachtnemer vrijlaat opdrachtnemer voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. In geval van te onterenbare tekortkoming is opdrachtnemer gehouden zijn contractuele verplichtingen, met inachtneming van artikel 14, alsnog na te komen.

- 12.3.2. De verplichting van opdrachtnemer tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 15% van de totale opdracht (exclusief btw). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is deze verplichting beperkt tot maximaal 15% (exclusief btw) van de opdrachtsom van dat onderdeel of de deellevering. In geval van diverse opdrachten bestaat de verplichting van opdrachtnemer tot schade beperkt tot maximaal 15% (exclusief btw) van de verschuldigde opdrachtsum over de laatste twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzaakende gebeurtenis.

- 13.4. Niet voor vergoeding in aanmerking komen:
 - a. gevolschade. Onder gevolschade wordt onder meer verstand te statigenschade, productieverlies, gederde winst, boetes, transportkosten en reis- en verblijfkosten;

Artikel 8: Overmacht

- b. opzichtschade. Onder opzichtschade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt;
- c. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van opdrachtnemer.

- Opdrachtnemer kan zich indien mogelijk tegen deze schades verzekeren.

- 13.5. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het vergoeden van schade aan of namens opdrachtnemer aangeleverd materiaal als gevolg van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking.

- 13.6. Opdrachtnemer vrijlaat opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens producentschapelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door opdrachtnemer aan een derde is geleverd en waarvan de door opdrachtnemer geleverde producten of materialen onderdeel zijn van dat product. Opdrachtnemer is gehouden alle voor opdrachtnemer in dit verband gemaakte schade waaronder de (volledige) kosten van verweer te vergoeden.

Artikel 14: Garante en overige aanspraken

- 14.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, staat opdrachtnemer voor een periode van zes maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie, zoals in de volgende artikelen nadat wordt uitgevoerd.

- 14.2. Als partijen afwijkende garantievoordelen zijn overeengekomen, is het bepaald dat opdrachtnemer onverminderd van de overeengekomen prestatie niet deugdelijk is uitgevoerd, zal opdrachtnemer binnen redelijke termijn de keuze maken of hij deze alsnog deugdelijk uitvoert, of opdrachtnemer creditiert voor een evenredig deel van de opdracht.

- 14.3. Als de overeengekomen prestatie niet deugdelijk is uitgevoerd, zal opdrachtnemer binnen redelijke termijn de keuze maken of hij deze alsnog deugdelijk uitvoert, of opdrachtnemer creditiert voor een evenredig deel van de opdracht.

- 14.4. Kiest opdrachtnemer voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de prestatie, bepaalt hij zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering. Opdrachtnemer moet opdrachtnemer in alle gevallen hierop de gelegenheid bieden. Bestond de overeengekomen prestatie (mede) uit het bewerken van door opdrachtnemer aangeleverd materiaal, dan dient opdrachtnemer voor eigen rekening en risico nieuw materiaal aan te leveren.

- 14.5. Onderdelen of materialen die door opdrachtnemer worden hersteld of vervangen, moeten door opdrachtnemer aan hem worden toegewezen.

Artikel 15: Klachtlijst

- 15.1. Opdrachtnemer kan op een gebrek in de prestatie geen beroep doen, als hij hierover niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had begrepen dat het gebrek een ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorzagbaar was door opdrachtnemer;

- 15.2. Opdrachtnemer moet klachten over de factuur, op strafe van verloop van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij opdrachtnemer hebben ingediend. Als de betalingstermijn langer is dan dertig dagen, moet opdrachtnemer uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum schriftelijk hebben geklaagd.

Artikel 16: Niet afgenoemken zaken

- 16.1. Opdrachtnemer is verplicht na afloop van de levertijd of uitvoeringsperiode de zaak of zaken die onderwerp is of zijn van de overeengekomen op de overeengekomen plaats feitelijk af te nemen.

- 16.2. Opdrachtnemer dient kosteloos alle medewerking te verlenen om opdrachtnemer tot aflevering in staat te stellen.

Artikel 17: Betaling

- 17.1. Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van opdrachtnemer of op een door opdrachtnemer aan te wijzen rekening.

- 17.2. Tenzij anders overeengekomen vindt betaling plaats binnen 30 dagen na factuurdatum.

- 17.3. Als opdrachtnemer zijn betalingsverplichting niet nakomt, is hij verplicht om, in plaats van betaling van de overeengekomen geldsom, te voldoen aan een verzoek van opdrachtnemer om betalingsvergiffenis.

- 17.4. Het recht van opdrachtnemer om zijn vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen of om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van surseance van betaling of faillissement van opdrachtnemer of de wettelijke schuldsanering op opdrachtnemer van toepassing is.

- 17.5. Ongeacht of opdrachtnemer de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat opdrachtnemer uit hoofde van de overeenkomst aan hem verschuldigd is of zal zijn onmiddellijk opeisbaar als:
 - a. een betalingstermijn is overschreden;
 - b. opdrachtnemer niet voldoet aan zijn verplichtingen uit artikel 16;
 - c. het faillissement of de surseance van betaling van opdrachtnemer is aangevraagd;
 - d. beslag op zaken of vorderingen van opdrachtnemer wordt gelegd;
 - e. opdrachtnemer (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - f. opdrachtnemer (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden.

Artikel 18: Zekerheden

- 18.1. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtnemer verplicht op eerste verzoek van opdrachtnemer, na diens oordeel, voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als opdrachtnemer hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, rukt hij direct in te verzuum. Opdrachtnemer heeft in dat geval het recht de overeengekomen te ontbinden en zijn schade op opdrachtnemer te verhalen.
- 18.2. Opdrachtnemer blijft eigenaar van geleverde zaken zolang opdrachtnemer:
 - a. niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit enige overeengekomen met opdrachtnemer;
 - b. vordering die voortvloeit uit de niet nakomen van bovengenoemde overeengekomen, zoals schade, boete, rente, kosten en kosten, niet heeft voldaan.
- 18.3. Zolang er geleverde zaken een eigendomsvoorbereeld rust, mag opdrachtnemer deze buiten zijn normale bedrijfsvoorbereiding niet bezwaren of vervreemden. Dit bedingt goederechtelijke werking.
- 18.4. Nadat opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbereeld heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtnemer zal daartoe alle medewerking verlenen.
- 18.5. Als opdrachtnemer, nadat de zaken conform de overeengekomen voor opdrachtnemer aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft hij eigendomsvoorbereeld ten aanzien van deze zaken als opdrachtnemer zijn verplichtingen uit een later gesloten overeengekomen niet nakomt.
- 18.6. Opdrachtnemer heeft op alle zaken die hij van opdrachtnemer heeft ontfangen ook onder zich heeft of zal krijgen en voor alle vorderingen die hij op opdrachtnemer heeft of mocht krijgen een pandrecht en een retentierecht.

- 19.1. Opdrachtnemer wordt aangemerkt als respectievelijk maker, ontwerper of uitvinder van de in het kader van de overeengekomen tot stand gebrachte werken, modellen of vindingen. Opdrachtnemer heeft daarom het exclusieve recht een ootro, merk of model aan te vragen.

- 19.2. Opdrachtnemer draagt bij de uitvoering van de overeengekomen geen intellectuele eigendomsrechten over aan opdrachtnemer.

- 19.3. Indien de door opdrachtnemer te leveren prestatie (mede) bestaat uit de levering van computerprogrammatur, wordt de broncode niet aan opdrachtnemer overgedragen. Opdrachtnemer verkrijgt uitsluitend ten behoeve van het normaal gebruik en behoorlijk werkende van de zaak een niet-exclusieve, wereldwijde en eeuwigdurende gebruikerslicentie op de computerprogrammatur. Het is verboden gebruik te maken van de licentie om de gegevens te dragen of om een sublicentie af te geven. Bij verkoop van de zaak door opdrachtnemer aan een derde, gaat de licentie van rechtswege over op de verkoper van de zaak.

- 19.4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtnemer lijdt als gevolg van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden. Opdrachtnemer vrijlaat opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

- 20.1. Opdrachtnemer is niet bevoegd de overeengekomen op te zeggen of te annuleren, tenzij opdrachtnemer daarmee Bijninstemming van opdrachtnemer, is opdrachtnemer aan opdrachtnemer een direc opeisbare vergeding verschuldigd ter hoogte van de overeengekomen prijs, minus de besparingen die voor opdrachtnemer uit de bedingding voortvloeien. De vergoeding bedraagt minimaal 20% van de overeengekomen prijs.

- 21.1. Wanneer de prijs afhankelijk is gesteld van de werkelijk door opdrachtnemer te maken kosten (regiebasis), wordt de vergoeding als bedoeld in het eerste lid van dit artikel bedoeld op de som van de kosten, arbeidsuren en winst, die opdrachtnemer na verweging overwinning de gehele opdracht zou hebben gemaakt.

- 21.2. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

- 22.1. Het Nederlandse recht is van toepassing.

- 22.2. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

- 22.3. De Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van opdrachtnemer neemt kennis van geschillen. Opdrachtnemer mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.

TERMS AND CONDITIONS OF THE METAALUNIE 1 January 2019

General Terms and Conditions issued by Koninklijke Metaalunie (the employers' organisation for small and medium-sized enterprises in the metal industry) referred to as TERMS AND CONDITIONS OF THE METAALUNIE, filed with the Registry of the Court of Rotterdam on 1 January 2019. Publication of the Koninklijke Metaalunie, P.O. Box 2600, 3430 GA, Nieuwegein.

© Koninklijke Metaalunie

Article 1: Scope of application

- These Terms and Conditions apply to all offers made by a Metaalunie member, to all agreements that it enters into and to all agreements arising from this, all of which insofar as the Metaalunie member is the supplier or the contractor.
- Metaalunie members who apply these Terms and Conditions are referred to as the Contractor. The other party is referred to as the Client.
- In the event of conflicts between the agreement entered into by the Client and the Contractor and these Terms and Conditions, the provisions of the agreement will prevail.
- These Terms and Conditions may only be applied by Metaalunie members.

Article 2: Offers

- All offers are without obligation. The Contractor is entitled to revoke its offer up to two working days after it has received the acceptance.
- If the Client provides the Contractor with information, the Contractor may assume that it is accurate and complete and will base its offer on this information.
- The prices stated in the offer are denominated in euros, excluding VAT and other government levies or taxes. The prices do not include travel, accommodation, packaging, storage and transport costs, nor do they include costs for loading, unloading and cooperating with customs formalities.

Article 3: Confidentiality

- All information provided to the Client by or on behalf of the Contractor, such as offers, designs, images, drawings and know-how, of whatever nature and in whatever form are confidential, and the Client will not use it for any purpose other than for the implementation of the agreement.
- The Client will not disclose or reproduce the information referred to in paragraph 1 of this article.
- If the Client infringes one of the obligations referred to in paragraphs 1 and 2 of this article, it will owe an immediately payable penalty of € 25,000 for each infringement. This penalty can be claimed in addition to compensation by virtue of the law.
- The Client must return or destroy the information referred to in paragraph 1 of this article immediately on request, within a period set at the discretion of the Contractor. If this provision is infringed, the Client will owe the Contractor an immediately payable penalty of € 1,000 per day. This penalty can be claimed in addition to compensation by virtue of the law.

Article 4: Advice and information provided

- The Client cannot derive any rights from advice and information provided by the Contractor that is not directly related to the contract.
- If the Client provides the Contractor with information, the Contractor may assume that it is accurate and complete when implementing the agreement.
- The Client indemnifies the Contractor against any third-party claims related to the use of advice, drawings, calculations, designs, materials, brands, samples, models and the like provided by or on behalf of the Client. The Client will compensate the Contractor for all damage suffered by the Contractor, including all costs incurred for defence against these claims.

Article 5: Delivery time/implementation period

- Delivery times or implementation periods specified are indicative.
- The delivery time or implementation period only commences once an agreement has been reached on all commercial and technical details, once all the information, including final and approved drawings and the like, is in the possession of the Contractor, the agreed payment (or instalment) has been received, and the other conditions for the contract have been met.
- a. there are circumstances other than those known to the Contractor at the time it set the delivery period or implementation period, the delivery period or implementation period may be extended by the time the Contractor needs – taking into account its planning – to implement the contract under these circumstances;
b. there are contract extras, the delivery period or implementation period may be extended by the time the Contractor needs – taking into account its planning – to have the materials and parts delivered and to carry out the contract extras;
c. the Contractor suspends its obligations, the delivery period or implementation period may be extended by the time the Contractor needs – taking into account its planning – to implement the contract after the reason for the suspension no longer applies.

Unless the Client has evidence to the contrary, the duration of the extension of the delivery period or implementation period is presumed to be necessary and to be the result of a situation as referred to above in a.c.

- The Client is obliged to pay all costs that the Contractor incurs or damages that the Contractor suffers as a result of a delay in the delivery or implementation period as stated in paragraph 3 of this article.
- Under no circumstances does exceeding the agreed delivery or implementation period give the Client the right to compensation or to terminate the agreement. The Client indemnifies the Contractor against any third-party claims due to exceeding the delivery or implementation period.

Article 6: Delivery and risk transfer

- Delivery takes place when the Contractor, at its business location, makes the good available to the Client and has informed the Client that the good is at its disposal. From that time onwards, the Client bears the risk of the good in terms of storage, loading, transport and unloading among others.
- The Client and the Contractor may agree that the Contractor will be responsible for the transport. In that case too, the Client bears the risk of, inter alia, storage, loading, transport and unloading. The Client can insure itself against these risks.
- If a good is exchanged and the Client retains the good to be exchanged pending delivery of the new good, the risk of the good to be exchanged remains with the Client until the time that it hands over the good to the Contractor. If the Client is unable to deliver the good to be exchanged in the condition in which it was when the agreement was concluded, the Contractor may terminate the agreement.

Article 7: Price changes

The Contractor may pass on to the Client an increase in cost-determining factors that occurs after entering into the agreement. The Client is obliged to pay the price increase immediately on the Contractor's request.

Article 8: Force majeure

- If the Contractor fails to fulfil its obligations, this cannot be attributed to the Contractor if this failure is due to force majeure.
- Force majeure includes, inter alia, if third parties engaged by the Contractor – such as suppliers, subcontractors and transporters, or other parties that the Client is dependent on – do not meet their obligations at all or on time, or circumstances due to weather conditions, natural disasters, terrorism, cybercrime, disruption of digital infrastructure, fire, power failures, loss, theft or loss of tools, materials or information, roadblocks, strikes or work interruptions and import or trade restrictions.
- The Contractor is entitled to suspend fulfilment of its obligations if it is temporally prevented from fulfilling its obligations to the Client due to force majeure. Once the force majeure circumstances no longer apply, the Contractor will fulfil its obligations as soon as its planning permits.
- If it concerns force majeure and fulfilment is or becomes permanently impossible, or the temporary force majeure circumstances have lasted for more than six months, the Contractor is entitled to terminate the agreement with immediate effect either entirely or in part. In those cases, the Client is entitled to terminate the agreement with immediate effect, but only for that part of the obligations that the Contractor has not yet fulfilled.
- The parties are not entitled to compensation for the damages suffered or to be suffered as a result of the force majeure, suspension or termination as referred to in this article.

Article 9: Scope of the work

- The Client must ensure that all licences, exemptions and other decisions that are necessary to carry out the work are obtained in good time. The Client is obliged to send the Contractor a copy of the aforementioned documents immediately on the Contractor's request.
- Unless otherwise agreed in writing, the work does not include:
 - groundwork, pile driving, cutting, breaking, foundation work, masonry, carpentry, plastering, painting, wallpapering, repair work or other construction work;
 - making connections to gas, water, electricity, internet or other infrastructural facilities;
 - measures to prevent or limit damage to, or theft or loss of goods present at or near the workplace;
 - removing equipment, building materials or waste;
 - vertical and horizontal transport.

Article 10: Contract extras

- Changes in the work will in any event lead to contract extras if:
 - it concerns changes in the design, the specifications or the contract documents;
 - the information provided by the Client does not correspond with reality;
 - the estimated quantities deviate by more than 5%.
- Contract extras are calculated on the basis of the price-determining factors that apply at the time the extra work is performed. The Client is obliged to pay the price for the contract extras immediately on the Contractor's request.

Article 11: Implementation of the work

- The Client will ensure that the Contractor can carry out its work undisturbed and at the agreed time and that it is given the necessary facilities for the implementation of its work, such as:
 - gas, water, electricity and internet;
 - heating;
 - lockable dry storage space;
 - the facilities prescribed under the Dutch Working Conditions Act [Arbowet].
- The Client bears the risk and is liable for damage to and theft or loss of goods belonging to the Contractor, Client and third parties, such as tools, material or equipment intended for the work or used for the work, located at or near the place where the work is carried out or at another agreed location.
- Notwithstanding the provisions in paragraph 2 of this article, the Client is obliged to take out adequate insurance against the risks referred to in that paragraph. In addition, the Client must take out insurance for the risk of work-related damage with regard to the equipment to be used. The Client must send the Contractor a copy of the relevant insurance(s) and proof of payment of the premium immediately on request. In the event of damages, the Client is obliged to report this immediately to its insurer for further processing and settlement.

Article 12: Delivery of the work

- The work is considered to be delivered in the following cases:
 - once the Client has approved the work;
 - if the Client has put the work into operation. If the Client puts part of the work into operation, then that part is considered to have been delivered;
 - if the Contractor has notified the Client in writing that the work has been completed, and the Client fails to inform the Contractor in writing that the work has not been approved within 14 days of the day of the notification;
 - if the Client does not approve the work on the grounds of minor defects or missing parts that can be repaired or delivered within 30 days and that do not hinder the commissioning of the work.
- If the Client does not approve the work, it is obliged to inform the Contractor of this in writing, stating the reasons. The Client must give the Contractor the opportunity to deliver the work at a later date.
- The Client indemnifies the Contractor against third-party claims concerning damage to parts of the work not delivered due to the use of parts of the work that have already been delivered.

Article 13: Liability

- In the event of an attributable failure, the Contractor is still obliged to fulfil its contractual obligations, with due observance of Article 14.
- The Contractor's obligation to compensate damages – regardless of the grounds – is limited to the damage against which the Contractor is covered under an insurance policy taken out by it or on its behalf. However, the scope of this obligation is never greater than the amount paid out under this insurance in the case in question.
- If, for whatever reason, the Contractor does not have the right to invoke paragraph 2 of this article, the obligation to compensate damage is limited to a maximum of 15% of the total contract amount (excluding VAT). If the agreement consists of parts or partial deliveries, this obligation is limited to a maximum of 15% (excluding VAT) of the contract amount for that part of that partial delivery. If it concerns continuing performance contracts, the obligation to compensate damage is limited to a maximum of 15% (excluding VAT) of the contract amount owed over the last twelve months prior to the loss-causing event.
- The following do not qualify for compensation:
 - consequential damages. Consequential damages include *inter alia* business interruption losses, loss of production, loss of profit, penalties, transport costs and travel and subsistence expenses;
 - damage to property in the care, custody or control of, but not owned by the insured party. Among other things, this damage includes damage caused by or during the performance of the work to goods that are being worked on or to goods that are located in the vicinity of the place where the work is being carried out;
 - damage as a result of intent or wilful recklessness by the Contractor's auxiliary staff or non-managerial subordinates.
- The Client can take out insurance for these damages if possible.
- The Contractor is not obliged to compensate damage to material supplied by or on behalf of the Client as a result of improper processing.
- The Client indemnifies the Contractor against all third-party claims due to product liability as a result of a defect in a product that has been delivered by the Client to a third party and of which the products or materials supplied by the Contractor are a part. The Client is obliged to reimburse all the damages suffered by the Contractor in this respect, including the (full) costs of the defence.

Article 14: Guarantee and other claims

- Unless otherwise agreed in writing, the Contractor guarantees the proper execution of the agreed performance for a period of six months after delivery or completion, as detailed in the following paragraphs.
- If the parties have agreed to deviating guarantee conditions, the provisions of this article will remain in full force, unless this is in conflict with those deviating guarantee conditions.
- If the agreed performance has not been executed properly, the Contractor will decide within a reasonable period of time whether it will still perform the work properly or credit the Client for a proportionate part of the contract amount.
- If the Contractor opts to still execute the performance properly, it will determine the manner and time of execution. The Client must in all cases offer the Contractor the opportunity to do so. If the agreed performance (also) included the processing of material provided by the Client, the Client must supply new material at its own expense and risk.
- The Client is responsible for sending parts or materials that are to be repaired or replaced by the Contractor to the Contractor's business location.
- The following are for the Client's account:
 - all transport or shipping costs;
 - costs for dismantling and assembly;
 - travel and subsistence expenses and travel time.
- The Contractor is only obliged to implement the guarantee if the Client has fulfilled all its obligations.
- a. The guarantee does not cover defects that are the result of:
 - normal wear and tear;
 - improper use;
 - lack of maintenance or maintenance carried out incorrectly;
 - installation, assembly, modification or repairs carried out by the Client or third parties;
 - faulty or unsuitable goods originating from or prescribed by the Client;
 - faulty or unsuitable materials or tools used by the Client.b. No guarantee is given for:
 - goods delivered that were not new at the time of delivery;
 - inspections and repairs carried out on goods owned by the Client;
 - parts that are subject to a manufacturer's guarantee.
- The provisions of paragraphs 3 to 8 of this article apply by analogy to any of the Client's claims based on breach of contract, non-conformity or any other basis whatsoever.

Article 15: Obligation to complain

- The Client no longer has the right to invoke a defective performance if it has not complained to the Contractor in writing within fourteen days after it discovered or should reasonably have discovered the defect.
- The Client must have filed complaints about the invoice with the Contractor in writing and within the payment term, subject to forfeiture of all rights. If the payment term is longer than thirty days, the Client must have filed its complaint in writing within thirty days of the invoice date at the latest.

Article 16: Failure to take possession of goods

- The Client is obliged to take actual possession of the goods that are the subject of the agreement at the agreed location at the end of the delivery or implementation period.
- The Client must cooperate fully and free of charge to enable the Contractor to deliver the goods.
- Goods not taken into possession are stored at the Client's expense and risk.
- If the provisions of paragraph 1 or 2 of this article are infringed, the Client will owe the Contractor a penalty for each infringement of € 250 per day up to a maximum of € 25,000, after the Contractor has given notice of default. This penalty can be claimed in addition to compensation by virtue of the law.

Article 17: Payment

- Payment is made at the Contractor's business address or into an account to be designated by the Contractor.
- Unless otherwise agreed, payments must be made within 30 days of the invoice date.
- If the Client fails to fulfil its payment obligation, it is obliged to comply with a request from the Contractor for a tender of payment instead of the agreed amount.
- The Client's right to offset its claims against the Contractor or to suspend the fulfilment of its obligations is excluded, unless the Contractor has been granted a suspension of payments or is bankrupt or the statutory debt adjustment scheme applies to the Contractor.
- Irrespective of whether the Contractor has fully executed the agreed performance, everything that the Client owes or will owe it under the agreement is immediately due and payable if:
 - a payment term has been exceeded;
 - the Client does not fulfil its obligations under Article 16;
 - the Client has filed for bankruptcy or suspension of payments;
 - the Client's goods or claims have been attached;
 - the Client (a company) is dissolved or wound up;
 - the Client (a natural person) files a application to be admitted to the statutory debt adjustment scheme, is placed under a guardianship order or has died.

Article 18: Securities

- Irrespective of the agreed payment terms, the Client is obliged to provide sufficient security for payment immediately on the Contractor's request and at its discretion. If the Client does not comply with this provision within the set time limit, it will immediately be in default. In that case, the Contractor has the right to terminate the agreement and to recover its damages from the Client.
- The Contractor remains the owner of the delivered goods as long as the Client:
 - has not fulfilled its obligations under any agreement with the Contractor;
 - claims arising from non-fulfilment of the aforementioned agreements, such as damage, penalties, interest and costs, have not been settled.
- As long as the delivered goods are subject to retention of title, the Client may not encumber or dispose of these goods other than in the course of its normal business operations. This provision has effect under property law.
- After the Contractor has invoked its retention of title, it may take back the delivered goods. The Client will cooperate fully with this.
- If the Client has fulfilled its obligations after the Contractor has delivered the goods to it in accordance with the agreement, the retention of title with respect to these goods is revived if the Client does not fulfil its obligations under an agreement entered into subsequently.
- The Contractor has a right of pledge and a right of retention on all goods that it has or may receive from the Client on any grounds whatsoever and for all claims that it has or might have against the Client.

Article 19: Intellectual property rights

- The Contractor is considered to be the maker, designer or inventor of the works, models or inventions created in the course of the agreement. The Contractor therefore has the exclusive right to apply for a patent, trademark or model.
- The Contractor will not transfer any intellectual property rights to the Client in the implementation of the agreement.
- If the performance to be delivered by the Contractor (also) includes providing computer software, the source code will not be handed over to the Client. The Client will only acquire a non-exclusive, worldwide and perpetual licence for use for the computer software solely for the purpose of the normal use and proper functioning of the good. The Client is not permitted to transfer the licence or to issue a sub-licence. When the Client sells the good to a third party, the licence transfers by operation of law to the acquirer of the good.
- The Contractor claims liability for damages that the Client suffers as a result of an infringement of third-party intellectual property rights. The Client indemnifies the Contractor against any third-party claims related to an infringement of intellectual property rights.

Article 20: Assignment of rights or obligations

- The Client may not assign or pledge any rights or obligations pursuant to any article in these General Terms and Conditions or the underlying agreement(s), unless it has the prior written consent of the Contractor. This provision has effect under property law.

Article 21: Cancellation or termination of the agreement

- The Client is not entitled to cancel or terminate the agreement, unless the Contractor agrees to this. If the Contractor agrees, the Client will owe the Contractor an immediately due and payable compensation equal to the agreed price, less the savings for the Contractor as a result of the termination. The compensation will be at least 20% of the agreed price.
- If the price depends on the actual costs to be incurred by the Contractor (on a cost-plus basis), the compensation as referred to in the first paragraph of this article is estimated based on the sum of the costs and labour and the profit that the Contractor would have made for the entire contract.

Article 22: Applicable law and competent court

- Dutch law applies.
- The Vienna Sales Convention (CISG) does not apply, nor does any other international regulation that may be excluded.
- The Dutch civil court with jurisdiction in the Contractor's place of business is authorised to take cognisance of any disputes. The Contractor may deviate from this rule governing jurisdiction and rely on the statutory rules governing jurisdiction instead.

These Terms and Conditions constitute a comprehensive translation of the Dutch version of the Terms and Conditions of the Metaalunie as filed with the Registry of the Court of Rotterdam on 1 January 2019. The Dutch version will prevail in the explanation and interpretation of this text.

